

オンライン面会のご案内と利用方法

☆ オンライン面会時間 ☆

平日の 15:00～15:30 までの間、患者さんお一人につき1日1回10分以内とさせていただきます。

☆ オンライン面会の利用手順 ☆

手順① スマートフォン・タブレット端末へ「SkyPhone」インストール

オンライン面会には「SkyPhone」というアプリを使用しますので、初めてご利用される方は、必ず「SkyPhone」をインストールしてください。

手順② オンライン面会を電話で予約する

病院代表電話番号（0187-43-1131）まで、お電話をください。

受付時間 平日 9:00～16:00

（休日明けの予約は休日前の平日 16:00までお電話ください。）

その際に下記の7項目についてお聞きいたします。

- ①入院患者氏名
- ②希望日 「 月 日 () 」
- ③予約者氏名
- ④電話番号
- ⑤入院患者との関係
- ⑥SkyPhone番号
- ⑦その他

手順③ オンライン面会の開始

オンライン面会開始の際は、当院よりSkyPhoneでコールしますので、SkyPhoneで受電してください。アプリを起動していなくても呼び出しはするようですが、念のため、アプリは前もって起動しておいてください。

☆ 免責事項 ☆

- ・入院患者さんの病状に加え、検査・入浴等の予定により、ご希望の日時にオンライン面会を行えない場合がございます。
- ・無料通信アプリのため、通信料はかかりませんが通信契約内容によっては通信料金が発生したり、月の上限データ量を超過して、通信速度の遅延がおこる場合があります。（Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。）
- ・通信状況により、音声や映像が途切れたり、通話ができない可能性があります。
- ・当院からのコールを受電されない場合は、予約時に登録いただいた連絡先にご連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合はキャンセル扱いとさせていただきますので、予めご了承ください。

☆ ご予約・お問い合わせ先 ☆

市立田沢湖病院

電話 0187-43-1131(代表)