

2023 年度 患者満足度調査アンケート結果(入院)

市立田沢湖病院

患者満足度調査アンケートの概要

- 調査期間

2023年11月7日～12月1日

- 調査対象

市立田沢湖病院入院患者様

- 調査方法

スタッフがアンケート用紙を配布し回収、記載不可の場合は患者家族が代理記載

- 回答件数

13件

設問内容

- 問 1 回答者について教えてください
- 問 2 医師による診察・治療内容(説明)に満足していますか？
- 問 3 医師との対話に満足していますか？
- 問 4 看護師の対応に満足していますか？
- 問 5 その他の病院スタッフの対応に満足していますか？
- 問 6 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？
- 問 7 精神的なケアに満足していますか？
- 問 8 入院中のプライバシーは守られていましたか？
- 問 9 病院・浴室・トイレなどに満足していますか？
- 問 10 食事の内容に満足していますか？
- 問 11 市立田沢湖病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

問1 回答者について教えてください

患者本人 1件 患者の家族 12件 その他の関係者 0件 無回答 0件 計 13件

問2 医師による診察・治療内容(説明)に満足していますか？

満足 7件 (53.8%) やや満足 5件 (38.5%) やや不満 1件 (7.7%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問3 医師との対話に満足していますか？

満足 4件 (30.8%) やや満足 5件 (38.4%) やや不満 4件 (30.8%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問4 看護師の対応に満足していますか？

満足 6件 (46.1%) やや満足 5件 (38.5%) やや不満 2件 (15.4%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問5 その他の病院スタッフの対応に満足していますか？

満足 7件 (53.8%) やや満足 6件 (46.2%) やや不満 0件 (0.0%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問6 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？

満足 5件 (38.4%) やや満足 4件 (30.8%) やや不満 2件 (15.4%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 2件 (15.4%) 計 13件 (100.0%)

問7 精神的なケアに満足していますか？

満足 5件 (38.4%) やや満足 3件 (23.1%) やや不満 5件 (38.5%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問8 入院中のプライバシーは守られていましたか？

満足 9件 (69.2%) やや満足 2件 (15.4%) やや不満 2件 (15.4%) 不満 0件 (0.0%) 無回答 0件 (0.0%) 計 13件 (100.0%)

問 9 病室・浴室・トイレなどに満足していますか？

満足	6件 (46.1%)	やや満足	4件 (30.8%)	やや不満	1件 (7.7%)	不満	1件 (7.7%)	無回答	1件 (7.7%)	計	13件 (100.0%)
----	---------------	------	---------------	------	--------------	----	--------------	-----	--------------	---	-----------------

問 10 食事の内容に満足していますか？

満足	5件 (38.4%)	やや満足	3件 (23.1%)	やや不満	4件 (30.8%)	不満	0件 (0.0%)	無回答	1件 (7.7%)	計	13件 (100.0%)
----	---------------	------	---------------	------	---------------	----	--------------	-----	--------------	---	-----------------

問 11 市立田沢湖病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる	5件 (38.5%)	どちらとも言えない	8件 (61.5%)	すすめない	0件 (0.0%)	無回答	0件 (0.0%)	計	13件 (100.0%)
------	---------------	-----------	---------------	-------	--------------	-----	--------------	---	-----------------

全体

満足	59件 (45.3%)	やや満足	45件 (34.6%)	やや不満	21件 (16.2%)	不満	1件 (0.8%)	無回答	4件 (3.1%)	計	130件 (100.0%)
----	----------------	------	----------------	------	----------------	----	--------------	-----	--------------	---	------------------

※ 設問 11 の「すすめる」は「満足」にカウント、「どちらとも言えない」は「やや満足」にカウント、「すすめない」は「不満」にカウントしている。

満足+やや満足=79.9%

改善を必要とする評価をいただいたもの

- 早く直接面会できるようになるといいですね。
- 早く面会を再開して。

良い評価をいただいたもの

- いつもお世話になっております。引き続きよろしくお願いいたします。